		Pelaksana					Mutu Baku			
NO	Uraian Kegiatan	Kasie Trantib	Tim	Staf	Cama	nt	Kelengkapan	Waktu	Output	Keterangan
1	2	3			4		7	8	9	10
1	Menerima surat laporan kejadian dari Camat memerintahkan kepada staf untuk mengagendakan						ATK, surat masuk	2 Menit	disposisi	
2	Mengagendakan surat masuk yang telah didisposisi Camat dan menyerahkan ke Kasie untuk ditindaklanjuti						ATK, Disposisi, Surat masuk	2 Menit	konsep tim dan jadwal	
3	Menerima surat dari Staf, membaca disposisi dan memerintahkan staf mengetik format laporan kantibmas						ATK, Disposisi, Surat masuk	10 menit	Format Laporan	
4	Mengetik format laporan kantibmas dan menyerahkan ke Kasie						Printer, komputer, ATK	5 menit	Format Laporan	
5	Menerima format laporan yang diketik, melaporkan ke Camat						Format Laporan	60 menit	Format Laporan diketik	
6	Mengoreksi format laporan dan memberi arahan serta petunjuk kepada Kasie Trantib mengenai upaya penyelesaian masalah	T				-	ATK, laporan kejadian	20 menit	Arahan	
7	Bersama tim dan perangkat desa melakukan pendekatan dan upaya penyelesaian masalah pada pihak-pihak yang berkonflik						ATK, laporan kejadian	2 hari	konflik ditangani	
8	Bersama tim dan pihak terkait melakukan penyusunan dan penandatangan berita acara.						ATK, konsep tim dan jadwal	60 menit	Berita Acara	

KETERANGAN SIMBOL FLOWCHARTS:

1. Simbol Kapsul	Kegiatan mulai dan berakhir	3. Simbol Belah Ketupat	\Leftrightarrow	. Kegiatan pengambilan keputusan
2. Simbol Kotak	Proses kegiatan eksekutif	4. Simbol Anak Panah	\longrightarrow	Alur Proses

Salinan sesuai degan aslinya KEPALA BAGIAN HUKUM,

BUPATI FLORES TIMUR,

ttd

ANTONIUS HUBERTUS GEGE HADJON

YORDANUS HOGA DATON PEMBINA NIP. 19780426 200212 1 007

	NO. SOP	NO. SOP :				
	TGL PEMBUATAN	: September 2019				
	TGL Revisi	:				
	TGL EFEKTIF :					
	DISAHKAN OLEH	: BUPATI FLORES TIMUR				
KECAMATAN						
KABUPATEN FLORES TIMUR						
SEKRETARIAT		ANTONIUS HUBERTUS GEGE HADJON				
SEKSI KETENTRAMAN DAN KETERTIBAN	NAMA SOP	: PENDAMPINGAN PENYELESAIAN KONFLIK PADA				
	MASYARAKAT					
DASAR HUKUM	KUALIFIKASI PELAKSANA					
1. Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 tentang Desa (Lembaran Negara Republik Indonesia	1. D III/S1 Manajemen/Administrasi Negara/Pemerintahan					
Tahun 2014 Nomor 7, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5495)	2. Memahami Tugas Pokok dan Fungsi;					
2. Peraturan Daerah Kabupaten Flores Timur Nomor 11 Tahun 2016 tentang Pembentukan	3. Memiliki kemampuan mengidentifikasi dan analisis terkait persoalan					
dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Flores Timur (Lembaran Daerah Kabupaten	yang ada;					
Flores Timur Tahun 2016 Nomor 11)	4. memiliki kemampuan mengoperasikan komputer;					
3. Peraturan Bupati Flores Timur Nomor 98 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan	5. Memahami Tata Naskah Dinas;					
Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Kecamatan (Berita Daerah Kabupaten	6. Memahami administrasi surat menyurat;7. Memahami distribusi dan pengarsipan surat.					
Flores Timur Tahun 2016 Nomor 98)						
4. Peraturan Bupati Flores Timur Nomor 31 Tahun 2017 Tentang Uraian Tugas Kecamatan						
(Berita Daerah Kabupaten Flores Timur Tahun 2017 Nomor 31)						
KETERKAITAN	PERALATAN DAN KELENGKAPAN					
	Komputer/Laptop, F	Printer, ATK, Peraturan Perundang-undangan terkait,				
	Lembar Kerja/Renca	ana Kerja.				
PERINGATAN	PENCATATAN DAN PENDATAAN					
Pelaksanaan penatausahaan surat masuk tepat waktu sesuai prosedur	Disimpan dalam bentuk file softcopy dan hardcopy					